

COMUNICAÇÃO EM EQUIPAS

Curso pré-congresso SPSIM 2015 (14h30-18h)

DESTINATÁRIOS

Estudantes ou profissionais de saúde

INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

Um trabalho eficaz em equipa tem sido consistentemente identificado como um requisito para a prestação de cuidados de saúde de elevada qualidade. Há uma crescente exigência para a reflexão sobre a complexidade que caracteriza o trabalho de equipas de saúde, estimulando o desenvolvimento de competências de trabalho em equipa que contribuem para uma maior consciência das suas dinâmicas (*team awareness*), práticas colaborativas (*team performance*) e gestão de conflitos. Desta forma, este *workshop* tem como principais objetivos: (i) identificar e desenvolver competências pessoais que levam a tornar-se um membro mais eficaz dentro de uma equipa; (ii) estabelecer processos de equipa mais eficazes, (iii) melhorar as competências de comunicação em equipa e, (iv) otimizar competências de trabalho em equipa que permitam a implementação de mudanças efetivas no local de trabalho aumentando, numa perspetiva centrada no doente (*patient-centered*) e relação (*relationship centered*), a satisfação no trabalho, qualidade e eficácia dos cuidados de saúde.

DOCENTE

Mestre Elizabete Loureiro